



## Privacyverklaring

11 mei 2021, Utrecht

Frank en vrij Producties, gevestigd aan Jacques Offenbachplantsoen 23 Utrecht, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Frank en vrij Producties vindt het beschermen van de persoonsgegevens van groot belang. Daarom worden persoonsgegevens zorgvuldig behandeld en beveiligd conform de eisen die per 25 mei 2018 door de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) hieraan stelt.

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@frankenrijkproducties.nl](mailto:info@frankenrijkproducties.nl), dan verwijderen wij deze informatie adequaat.

### **Contactgegevens:**

Frank en vrij Producties  
Jacques Offenbachplantsoen 23  
3543 HJ Utrecht  
[www.frankenrijkproducties.nl](http://www.frankenrijkproducties.nl)  
[info@frankenrijkproducties.nl](mailto:info@frankenrijkproducties.nl)

**Frank Derijcke** is de Functionaris Gegevensbescherming van Frank en vrij Producties. Hij is te bereiken via [info@frankenrijkproducties.nl](mailto:info@frankenrijkproducties.nl)

### **Gegevens verzamelen**

Wij verzamelen uw gegevens vanaf het moment dat:

- u uw gegevens invult of deelt op onze website (<https://www.frankenrijkproducties.nl>) via het contactformulier en akkoord bent gegaan met het verwerken van uw gegevens of als u op andere wijze met ons in contact probeert te komen (bijvoorbeeld via telefoon of e-mail).
- wij (een deel van) uw gegevens (bv. telefoonnummer en e-mailadres) ontvangen tijdens een gesprek met u, uw (directe of indirecte) collega of andere zakelijke relatie waaruit zou kunnen blijken dat u geïnteresseerd zou zijn in onze dienstverlening.
- u deze gegevens geplaatst heeft op publieke middelen (zoals via de contactgegevens op uw website en via social media) en wijzelf aanleiding zien om vrijblijvend contact met u op te nemen ten aanzien van onze dienstverlening (B2B).

### **Frank en vrij Producties verzamelt en verwerkt persoonlijke- en zakelijke gegevens ten behoeve van:**

- De uitvoering van onze dienstverlening: Frank en vrij Producties biedt diensten aan, c.q. wordt ingeschakeld bij een opdrachtgever voor het maken van mediaproducties zoals televisie, videomateriaal, fotomateriaal en/of audiovisueel materiaal. Het is hierdoor voor Frank en vrij Producties noodzakelijk om een actueel netwerk van (mogelijke) opdrachtgevers te kennen en te kunnen benaderen; u bijvoorbeeld te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.

- In het kader van een (mogelijke) overeenkomst met een klant, opdrachtgever of freelance creative, voor de voorbereiding, totstandkoming en uitvoering van een opdracht.
- De administratie zoals facturatie, agenda, correspondentie, kilometer- en urenregistratie.

### **De belangrijkste gegevens die wij opslaan en verwerken van freelancers zijn:**

- NAW gegevens, e-mail, e-mailadres, telefoonnummer en andere contactgegevens.
- Uw eventuele publiekelijke social media profiel (bv. LinkedIn).
- Uw gegevens over uw beschikbaarheid, uw tarief etc.
- Betalingsgegevens zoals factuuradres, bankrekeningnummer, BTW-nummer, KvK-nummer en bedrijfsnaam.
- Overige informatie die relevant kunnen zijn voor het project (bijv. een gespreksverslag n.a.v. een kennismaking).

Frank en vrij Producties zal de door u verstrekte gegevens alleen met uw uitdrukkelijke toestemming delen met derden welke niet relevant zijn in het bemiddelingsproces. Frank en vrij Producties kan uw persoonsgegevens delen met haar opdrachtgevers (binnen de EU) en haar opdrachtnemers (o.a. boekhouder en hostingbedrijf) die namens Frank en vrij Producties diensten verlenen of opdrachten uitvoeren en andere zakelijke relaties die relevant zijn voor het bemiddelingsproces alsmede in gevallen waarin Frank en vrij Producties hiertoe wettelijk wordt verplicht.

### **De belangrijkste gegevens die wij opslaan en verwerken van zakelijke relaties / opdrachtgevers zijn:**

- Persoonsgegevens van zakelijke relaties (contactgegevens van medewerkers van opdrachtgevers en elke andere instantie waarmee wij een zakelijke relatie onderhouden) worden door ons verzameld en gebruikt. Wij verwerken de persoonsgegevens van betrokkenen die werkzaam zijn voor ondernemingen waarmee wij zaken (wensen te) doen (1) voor het doen van aanbiedingen voor en/of verstrekken van informatie over de dienstverlening en overige activiteiten en (2) een zakelijke relatie te onderhouden en (3) een opdrachtovereenkomst te sluiten en te onderhouden. We verwerken onder andere de volgende persoonsgegevens van zakelijke relaties: bedrijfsnaam, NAW gegevens, e-mail, e-mailadres, telefoonnummer, factuuradres, bankrekeningnummer, BTW- en KvK-nummer.
- Wij kunnen de van haar zakelijke relaties verkregen persoonsgegevens doorgeven indien dit nodig is ter verwezenlijking van de doelstellingen van de zakenrelatie dan wel ten behoeve van de bemiddeling. Deze gegevens kunnen worden doorgegeven aan zakenpartners en onderaannemers (bv. *boekhouder* en *hostingbedrijf*) die namens ons diensten verlenen, en in alle overige gevallen waarin wij hiertoe verplicht kan worden, bijvoorbeeld door een gerechtelijk bevel of rechterlijk vonnis. Persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven buiten Nederland. Wij hebben de nodige maatregelen getroffen om te verzekeren dat alle doorgegeven persoonsgegevens adequaat worden beschermd.

### **Hoe lang bewaren wij de persoonsgegevens**

Frank en vrij Producties bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij bewaren uw gegevens afhankelijk van de toepasselijke wettelijke bewaartermijnen, uw privacyrechten en het gerechtvaardigd belang in het kader van onze bedrijfsvoering en dienstverlening.

Hierin maken we onderscheid in:

- 1) de gebruiksperiode; de periode dat we in de aanloop naar én gedurende de looptijd van een project elk moment bij uw persoonsgegevens kunnen om onze diensten goed te kunnen blijven verlenen. Denk hierbij aan bv. contactgegevens, projectgegevens in e-mail.
- 2) de archiefperiode; na de looptijd van een project zijn de persoonsgegevens niet actief nodig, maar dienen wel opgevraagd te kunnen worden voor eventuele toekomstige projecten en contactmomenten. Denk hierbij bv. aan administratie en e-mails met klanten, freelancers, prospects en suspects. Sommige gegevens kunnen onderhevig zijn aan de wettelijke bewaartermijn.

## Frank en vrij Producties maakt gebruik van de volgende systemen/diensten:

### Website software

Wij gebruiken een software systeem om de website van Frank en vrij Producties eenvoudig bij te kunnen werken. Het invullen van een e-mailadres op het contactformulier van de website Frank en vrij Producties is verplicht zodat het systeem kan checken of u een echt persoon bent en geen spam-reactie achterlaat onder de betreffende post. Verder wordt bij het reageren gevraagd om uw naam. Wij hebben twee checkboxen toegevoegd die u kunt aanvinken. Hiermee gaat u wel of niet akkoord met het uitwisselen van uw naam en e-mailadres aan ons. De privacyverklaring van de website software waar wij gebruik van maken is indien gewenst op aanvraag in te zien bij ons op kantoor.

### Cloud software

Wij maken gebruik van een Nederlandse clouddienst om lopende en afgeronde projecten op te slaan in de cloud. Dit is gedurende een project noodzakelijk om altijd een veilige backup van het materiaal te hebben en bij afgeronde projecten raadzaam voor eventuele aanpassingen op termijn.

Wij hebben een kopie van de certificaten in ons bezit die de betrouwbaarheid van hun clouddienst waarborgen. Zij werken hard om de veiligheid en kwaliteit van hun producten op het hoogste niveau te krijgen en te houden. Om dit te bewijzen hebben ze verschillende certificeringen. Deze certificaten zijn desgewenst in te zien bij ons op kantoor.

### Hostingbedrijf (website + e-mail)

Onze website en e-mail worden gehost door een hostingbedrijf. De website van Frank en vrij Producties is voorzien van een SSL-certificaat. SSL zorgt voor een veilige verbinding tussen u (als websitebezoeker) en de goed beveiligde server. Een website met SSL (Secure Sockets Layer) herken je aan het groene slotje en de letters **https** in plaats van **http** vooraan de url van de website: <https://www.frankenvrijproducties.nl>

Als u de privacyverklaring van het hostingbedrijf waarmee wij samenwerken wilt bekijken, dan is deze indien gewenst op aanvraag in te zien.

### Boekhoud programma

Onze boekhouding verloopt via een gesloten portal. Hierin staan uw bedrijfsnaam en bijbehorende rekeningnummer om uw betaling uit te kunnen voeren en inzichtelijk te maken voor onze boekhouding.

*Persoonsgegevens:* bedrijfsnaam + bankrekeningnummer

*Bewaartermijn:* de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar om de boekhouding te kunnen overleggen.

*Reden:* zie bewaartermijn.

Om de privacyverklaring en verwerkersovereenkomst van het boekhoudbedrijf te bekijken, dan is deze indien gewenst op aanvraag in te zien.

### Google Analytics (zie ook "Cookies")

Voor het tellen van het aantal bezoekers op onze website maken wij gebruik van Google Analytics. Deze gegevens worden 14 maanden bewaard en na deze periode adequaat verwijderd. Dit is conform het stappenplan van AVG opgesteld. Google Analytics doet op deze manier geen inbreuk op uw privacy. Om de privacyverklaring van Google te lezen, [klik hier](#).

## Cookies

Op onze website <https://www.frankenvrijproducties> worden alleen analytische en functionele cookies toegepast die voldoen aan de wetgeving en conform het stappenplan van de AVG zijn opgesteld.

### Analytische cookies:

De analytische cookies **\_gat**, **\_gid** & **\_ga** worden geplaatst door Google Analytics waarmee wij anoniem het aantal bezoekers per webpagina kunnen meten. Google Analytics doet op deze manier geen inbreuk op uw privacy. De Google Analytics gegevens worden 14 maanden bewaard en na deze periode verwijderd.

### Functionele cookies (ook wel noodzakelijke cookies genoemd):

Deze cookies zijn nodig om een website goed te laten functioneren. De cookie **lokale opslag** is nodig zodat onze website sneller geladen wordt bij een volgend bezoek aan onze website. De cookie voor **sessie-opslag** zorgt ervoor dat u binnen dezelfde bezochtsessie op onze website beter kunt navigeren. Sessiecookies verdwijnen weer na het afsluiten van uw webbrowser.

De meeste webbrowsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt natuurlijk ook uw browser instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter dan wel mogelijk dat sommige functies op onze website niet of minder goed functioneren wanneer de cookies zijn uitgeschakeld.

Het Amendement gegevensverwerking voor ons Google Analytics account is geaccepteerd waarin de volgende privacy vriendelijke maatregelen zijn toegepast:

- de gegevens zijn versleuteld en worden anoniem verwerkt.
- de optie 'gegevens delen' met Google hebben we uitgezet.
- Google Analytics-cookies worden niet gebruikt in combinatie met andere diensten van Google, zoals DoubleClick en Google Ads (voorheen AdWords).

*Wij gebruiken geen andere tools en advertentieplatformen van Google.*

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen adequate maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking, ongeoorloofde wijziging en datalekken tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via [info@frankenvrijproducties.nl](mailto:info@frankenvrijproducties.nl). In het uitzonderlijke geval van een beveiligingslek en/of datalek zullen wij handelen conform de AVG voorschrijft.

## Uw rechten

Indien u inzage wenst in meer gegevens en/of gegevens wilt wijzigen of verwijderen die u zelf niet kunt aanpassen, of indien u niet meer gebruik wenst te maken van de dienstverlening van Frank en vrij Producties, dan kunt u contact opnemen en/of een bericht sturen aan uw contactpersoon van Frank en vrij Producties via email [info@frankenvrijproducties.nl](mailto:info@frankenvrijproducties.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage, wijziging of verwijdering door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen.

Een veilige kopie van uw identiteitsbewijs maakt u zo:

- Maak in de kopie uw Burgerservicenummer onleesbaar, ook in de cijferreeks onderaan.
- Schrijf in de kopie dat het een kopie is.
- Schrijf in de kopie voor welke instantie of welk product de kopie is bedoeld.
- Schrijf in de kopie de datum waarop u de kopie afgeeft.

Wij zullen zo snel mogelijk, maar binnen 4 weken, op uw verzoek reageren.

## **Disclaimer**

Frank en vrij Producties behoudt zich het recht om deze privacyverklaring aan te passen. U wordt hier niet van op de hoogte gebracht, wel kunt u deze wijzigingen volgen via onze website [www.frankenvrijproducties.nl](http://www.frankenvrijproducties.nl).

*Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 11 mei 2021.*