



## Privacyverklaring

1 februari 2019, Utrecht

Frank en vrij Producties, gevestigd aan Europalaan 400 - 6 3526 KS Utrecht, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Frank en vrij Producties vindt het beschermen van de persoonsgegevens van groot belang. Daarom worden persoonsgegevens zorgvuldig behandeld en beveiligd conform de eisen die per 25 mei 2018 door de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) hieraan stelt.

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@frankenvrijproducties.nl](mailto:info@frankenvrijproducties.nl), dan verwijderen wij deze informatie adequaat.

### **Contactgegevens:**

Frank en vrij Producties  
Europalaan 400 - 6  
3526 KS Utrecht  
[www.frankenvrijproducties.nl](http://www.frankenvrijproducties.nl)  
[info@frankenvrijproducties.nl](mailto:info@frankenvrijproducties.nl)

**Frank Derijcke** is de Functionaris Gegevensbescherming van Frank en vrij Producties. Hij is te bereiken via [info@frankenvrijproducties.nl](mailto:info@frankenvrijproducties.nl)

### **Gegevens verzamelen**

Wij verzamelen uw gegevens vanaf het moment dat:

- u uw gegevens invult of deelt op onze website (<https://www.frankenvrijproducties.nl>) via het contactformulier en akkoord bent gegaan met het verwerken van uw gegevens of als u op andere wijze aanmeldt (bijvoorbeeld via telefoon of e-mail) om gebruik te maken van onze dienstverlening. *Bewaartermijn: in principe gedurende looptijd project. Maar hierin maken we wel onderscheid tussen klanten, prospects, suspects en freelancers. Zie voor verdere informatie over bewaartermijn het kopje: **Hostingbedrijf**.*
- wij (een deel van) uw gegevens ontvangen tijdens een gesprek met u, uw (directe of indirecte) collega of andere zakelijke relatie. *Bewaartermijn: in principe gedurende looptijd project. Maar hierin maken we wel onderscheid tussen klanten, prospects, suspects en freelancers. Zie voor verdere informatie over bewaartermijn het kopje: **Hostingbedrijf**.*
- Ook kunnen wij uw gegevens verzamelen indien u deze heeft geplaatst op publieke middelen (waaronder LinkedIn, Facebook en WhatsApp) waaruit zou kunnen blijken dat u geïnteresseerd zou zijn in onze dienstverlening. *Bewaartermijn: in principe gedurende looptijd project. Maar hierin maken we wel onderscheid tussen klanten, prospects, suspects en freelancers. Zie voor verdere informatie over bewaartermijn het kopje: **Hostingbedrijf**.*

## **Frank en vrij Producties verzamelt en verwerkt persoonlijke- en zakelijke gegevens ten behoeve van:**

- De uitvoering van onze dienstverlening: Frank en vrij Producties biedt diensten aan, c.q. wordt inschakeld, als “mediaproductent” bij een opdrachtgever. Het is hierdoor voor Frank en vrij Producties noodzakelijk om een actueel netwerk van (mogelijke) opdrachtgevers te kennen en te kunnen benaderen; u bijvoorbeeld te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- In het kader van een (mogelijke) overeenkomst met een freelance creative, voor de voorbereiding, totstandkoming en uitvoering van een opdracht.
- Het afhandelen van uw betaling.

## **De belangrijkste gegevens die wij opslaan en bewerken van freelancers zijn:**

- NAW gegevens, e-mail adres, telefoonnummer en andere contactgegevens.
- Bij hoge uitzondering geboortegegevens, leeftijd, geslacht.
- Uw eventuele publiekelijke social media profiel (bv. LinkedIn).
- Uw gegevens over uw beschikbaarheid, uw tarief indicatie, etc.
- Betalingsgegevens zoals factuuradres, bankrekeningnummer, BTW-nummer, KvK-nummer en bedrijfsnaam.
- Overige informatie die relevant kan zijn voor het proces (bijv. een gespreksverslag n.a.v. een kennismaking).

Frank en vrij Producties zal de door u verstrekte gegevens alleen met uitdrukkelijke toestemming delen met derden welke niet relevant zijn in het bemiddelingsproces. Frank en vrij Producties kan uw persoonsgegevens delen met haar opdrachtgevers (binnen de EU) en haar opdrachtnemers (o.a. boekhouder en hostingbedrijf) die namens Frank en vrij Producties diensten verlenen of opdrachten uitvoeren en andere zakelijke relaties die relevant zijn voor het bemiddelingsproces alsmede in gevallen waarin Frank en vrij Producties hiertoe wettelijk wordt verplicht.

## **De belangrijkste gegevens die wij opslaan en bewerken van zakelijke relaties / opdrachtgevers zijn:**

- Persoonsgegevens van zakelijke relaties (contactgegevens van medewerkers van opdrachtgevers en elke andere instanties waarmee wij een zakelijke relatie onderhouden) worden door ons ook verzameld en gebruikt. Wij verwerken de persoonsgegevens van betrokkenen die werkzaam zijn voor ondernemingen waarmee wij zaken (wensen te) doen (1) voor het doen van aanbiedingen voor en/of verstrekken van informatie over de dienstverlening en overige activiteiten en (2) een zakelijke relatie te onderhouden en (3) een opdrachtovereenkomst te sluiten en te onderhouden. We verwerken onder andere de volgende persoonsgegevens van zakelijke relaties: bedrijfsnaam, NAW gegevens, e-mailadres, telefoonnummer, factuuradres, bankrekeningnummer, BTW-nummer en KvK-nummer.
- Wij kunnen de van haar zakelijke relaties verkregen persoonsgegevens doorgeven indien dit nodig is ter verwezenlijking van de doelstellingen van de zakenrelatie dan wel ten behoeve van de bemiddeling. Deze gegevens kunnen worden doorgegeven aan zakenpartners en onderaannemers (bv. *boekhouder* en *hostingbedrijf*) die namens ons diensten verlenen, en in alle overige gevallen waarin wij hiertoe verplicht kan worden, bijvoorbeeld door een gerechtelijk bevel of rechterlijk vonnis. Persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven buiten Nederland. Wij hebben de nodige maatregelen getroffen om te verzekeren dat alle doorgegeven persoonsgegevens adequaat worden beschermd.

Wij bewaren uw gegevens afhankelijk van de toepasselijke wettelijke bewaartermijnen, uw privacyrechten en het gerechtvaardigd belang in het kader van onze bedrijfsvoering en dienstverlening.

## **Frank en vrij Producties maakt gebruik van de volgende systemen/diensten:**

### **Website software**

Wij gebruiken een software systeem om de website van Frank en vrij Producties eenvoudig bij te kunnen werken. Het CMS bewaart uw e-mailadres wanneer u via het contactformulier ons een bericht stuurt. Het invullen van een e-mailadres is verplicht zodat het systeem kan checken of u een echt persoon bent en geen spam-reactie achterlaat onder de betreffende post. Verder wordt bij het reageren gevraagd om uw naam. Wij hebben twee checkboxen toegevoegd die u kunt aanvinken. Hiermee gaat u wel of niet akkoord met het uitwisselen van uw naam en e-mailadres aan ons. Voor een uitgebreide inzage in de privacyverklaring van de website software waar wij gebruik van maken, deze is indien gewenst op aanvraag in te zien.

### **Cloud software**

Wij maken gebruik van een Nederlandse clouddienst om lopende en afgeronde projecten op te slaan in de cloud. Dit is gedurende een project noodzakelijk om altijd een veilige backup van het materiaal te hebben en bij afgeronde projecten raadzaam voor eventuele aanpassingen op termijn.

Wij hebben een kopie van de certificaten in ons bezit die de betrouwbaarheid van hun clouddienst waarborgen. Zij werken hard om de veiligheid en kwaliteit van hun producten op het hoogste niveau te krijgen en te houden. Om dit te bewijzen hebben ze verschillende certificeringen. Deze certificaten zijn desgewenst in te zien bij ons op kantoor.

### **Hostingbedrijf**

Onze website en e-mail worden gehost door een hostingbedrijf. Zij kunnen ook gegevens van u opslaan op hun server. Denk dan bijvoorbeeld aan uw IP-adres.

#### **- Klanten (mail)**

*Persoonsgegevens:* bedrijfsgegevens

*Bewaartermijn:* bewaren we tot einde van de samenwerking.

*Reden:* noodzakelijk om onze dienstverlening goed uit te kunnen blijven voeren.

#### **- Prospects en suspects (mail)**

*Persoonsgegevens:* bedrijfsgegevens

*Bewaartermijn:* al het inkomende mailverkeer - vanaf 25 mei 2018 - waar niet direct een samenwerking uit is voortgekomen, maar wellicht in de nabije toekomst kan leiden tot een vruchtbare samenwerking worden uiterlijk 365 dagen lang bewaard na datum in de betreffende mail. Na 365 dagen zullen deze mailtjes veilig worden verwijderd.

*Reden:* de aanlooptijd voor een concrete samenwerking in de mediabranche vraagt soms om een lange adem. Na 1 jaar zonder contact zien wij geen reden om deze persoonlijke gegevens te bewaren en worden daarom weer adequaat verwijderd.

#### **- Kopie legitimatie (mail)**

*Persoonsgegevens:* gegevens op legitimatie.

*Bewaartermijn:* direct na het project worden deze gegevens adequaat verwijderd.

*Reden:* kopie van legitimatie als er vliegtickets, hotels e.d. geregeld moeten worden voor de door ons ingehuurd freelancers.

#### **- Sollicitatie freelancers (mail)**

*Persoonsgegevens:* mail met CV.

*Bewaartermijn:* max. 365 dagen.

*Reden:* lopende sollicitaties en/of uitbestede projecten en de invulling van deze uitbestede projecten hebben soms een lange looptijd. Van het moment voor de daadwerkelijke opdracht is ingevuld tot betaling van de laatste fee heb je het soms over een looptijd van 1 jaar. Nadat een

wervingsprocedure helemaal is afgerond worden alle miltjes verstuurd aan Frank en vrij Producties van de mensen waarmee we niet gaan samenwerken adequaat verwijderd.

Als u de privacyverklaring van het hostingbedrijf waarmee wij samenwerken wilt bekijken, dan is deze indien gewenst op aanvraag in te zien.

## **Boekhoud programma**

Onze boekhouding verloopt via een gesloten portal. Hierin staan uw bedrijfsnaam en bijbehorende rekeningnummer om uw betaling uit te kunnen voeren en inzichtelijk te maken voor onze boekhouding.

*Persoonsgegevens:* bedrijfsnaam + bankrekeningnummer

*Bewaartermijn:* de wettelijke 7 jaar om de boekhouding te kunnen overleggen.

*Reden:* zie bewaartermijn.

Om de privacyverklaring van het boekhoudbedrijf te bekijken, dan is deze indien gewenst op aanvraag in te zien.

## **Google Analytics (zie ook “Cookies”)**

Voor het tellen van het aantal bezoekers op onze website maken wij gebruik van Google Analytics. Deze gegevens worden 14 maanden bewaard en na deze periode adequaat verwijderd. Dit is conform het stappenplan van AVG opgesteld. Google Analytics doet op deze manier geen inbreuk op uw privacy. Om de privacyverklaring van Google te lezen, [klik hier](#).

## **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen adequate maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking, ongeoorloofde wijziging en datalekken tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via [info@frankenvrijproducties.nl](mailto:info@frankenvrijproducties.nl). In het uitzonderlijke geval van een beveiligingslek en/of datalek zullen wij handelen conform de AVG voorschrift.

## **Cookies**

Op onze website <https://www.frankenvrijproducties> worden enkel analytische cookies van Google Analytics toegepast die voldoen aan de wetgeving van de AVG waarbij wij alleen het aantal bezoekers op onze website nog kunnen zien. Deze gegevens worden 14 maanden bewaard en na deze periode adequaat verwijderd. Dit is conform het stappenplan van AVG opgesteld. Google Analytics doet op deze manier geen inbreuk op uw privacy.

Wij hebben verder een bewerkersovereenkomst met Google afgesloten waarin de volgende privacy vriendelijke maatregelen zijn toegepast:

- de gegevens zijn versleuteld en worden anoniem verwerkt.
- de optie ‘gegevens delen’ met Google hebben we uitgezet.
- Google Analytics-cookies worden niet gebruikt in combinatie met andere diensten van Google, zoals DoubleClick en AdWords.

*Wij gebruiken geen andere tools en advertentieplatformen van Google.*

## **Uw rechten**

Indien u inzage wenst in meer gegevens en/of gegevens wilt wijzigen of verwijderen die u zelf niet kunt aanpassen, of indien u niet meer gebruik wenst te maken van de dienstverlening van Frank en vrij Producties, dan kunt u contact opnemen en/of een bericht sturen aan uw contactpersoon

van Frank en vrij Producties via email [info@frankenvrijproducties.nl](mailto:info@frankenvrijproducties.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage, wijziging of verwijdering door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen.

Een veilige kopie van uw identiteitsbewijs maakt u zo:

- Maak in de kopie uw Burgerservicenummer onleesbaar, ook in de cijferreeks onderaan.
- Schrijf in de kopie dat het een kopie is.
- Schrijf in de kopie voor welke instantie of welk product de kopie is bedoeld.
- Schrijf in de kopie de datum waarop u de kopie afgeeft.

Wij zullen zo snel mogelijk, maar binnen 4 weken, op uw verzoek reageren.

## **Disclaimer**

Frank en vrij Producties behoudt zich het recht om deze privacyverklaring aan te passen. U wordt hier niet van op de hoogte gebracht, wel kunt u deze wijzigingen volgen via onze website [www.frankenvrijproducties.nl](http://www.frankenvrijproducties.nl).